



(Foto di Danilo Bassani)

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL COMUNE DI MISINTO

L'Amministrazione Comunale di Misinto consapevole che, in una Società in costante e continua evoluzione come quella attuale, essere apprezzati significa eccellere in qualità, affidabilità, efficienza, prestazioni ed immagine, intende offrire ai propri Cittadini un **servizio** che, in accordo alle norme ed alle leggi vigenti, risponda pienamente alle loro **aspettative nel rispetto degli standard formalizzati nella Carta dei Servizi**.

È nostro obiettivo primario, fornire prestazioni adeguate alle necessità della Comunità, svolte da **Personale e Fornitori qualificati**, erogate in modo pianificato e continuamente monitorate e migliorate.

L'impegno è garantire la **soddisfazione dei nostri Cittadini/Utenti**, valorizzando le risorse, sviluppando la comunicazione ed impegnandosi a portare **qualità ed eccellenza** in ogni nostra azione.

Puntiamo molto sulla formazione continua, che in una organizzazione in evoluzione, favorisce il continuo apprendimento e la crescita professionale e culturale del personale che sarà in grado di gestire tutte le situazioni nell'ottica del **miglioramento continuo** e della **soddisfazione dei Cittadini/Utenti**.

La Giunta Comunale annualmente attribuisce le responsabilità e le risorse, definisce i tempi e le modalità per l'attuazione degli obiettivi per la qualità e li riesamina periodicamente verificandone il raggiungimento.

L'Amministrazione Comunale si impegna a riesaminare periodicamente il presente documento per accertarne la continua idoneità e coerenza.

Misinto 24/06/2009

Il Sindaco

Enrico Zanotti